

# ПАМЯТКА ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ

## ПОКУПАЯ МЕБЕЛЬ....

К покупке мебели покупатель должен отнестись серьезно и грамотно. Необходимо учитывать, что согласно постановлению Правительства РФ от 19.01.1998г. № 55, мебель бытовая (мебельные гарнитуры и комплекты), если она надлежащего качества, не подлежит возврату и обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, расцветки или комплектации.

В связи с чем, нужно рассчитать все за и против.

В магазине покупатель имеет право, согласно ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей», п.п. 11, 12 Правил продажи отдельных видов товаров (утв.

Постановлением Правительства РФ от 19.01.98 г. № 55) получить у продавца своевременно в наглядной и доступной форме необходимую и достоверную информацию о предлагаемой к продаже мебели и ее изготовителях, обеспечивающую возможность правильного выбора. Данная информация доводится до сведения в технической документации, прилагаемой к мебели, на этикетках, маркировкой или иным способом, принятым для отдельных видов товаров.

Информация о мебели в обязательном порядке должна содержать: наименование товара; фирменное наименование и место нахождения (юридический адрес) изготовителя товара, место нахождения организации, уполномоченной изготовителем (продавцом) на принятие претензий от покупателей и производящей ремонт и техническое обслуживание товара; обозначение стандартов, обязательным требованием которых должен соответствовать товар; сведения об основных потребительских свойствах товара; правила и условия эффективного и безопасного использования товара; гарантийный срок (на усмотрения продавца); срок службы; цену и условия приобретения товара; маркировку товара в установленном порядке знаком соответствия.

Согласно п. 114 Правил продажи отдельных видов товаров гл. 15 особенности продажи мебели (утв. Постановлением Правительства РФ от 19.01.98 г. № 55), информация о мебели помимо указанных выше сведений должна содержать сведения: о функциональном назначении; о материалах, из которых изготовлена мебель и которые использованы при ее отделке; о способах, сроках, условиях доставки и передачи товара покупателю.

Согласно п. 117 Правил продажи отдельных видов товаров (утв. Постановлением Правительства РФ от 19.01.98 г. № 55) при продаже мебели покупателю передается

товарный чек, в котором указываются наименование товара и продавца, артикул, количество предметов, входящих в набор (гарнитур) мебели, количество необходимой фурнитуры, цена каждого предмета, общая стоимость набора мебели, вид обивочного материала.

Покупая мебель, покупатель должен учитывать, что доставка мебели осуществляется на усмотрение продавца либо бесплатно, либо по дополнительно заключаемому договору поставки, за определенную плату.

Иная ситуация складывается при заключении в магазине договора розничной купли-продажи, который заключается на основании ознакомления покупателя с описанием мебели посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков, средств связи (телевизионной, почтовой, радиосвязи и др.) либо образцом товара (дистанционный способ продажи). Договор должен быть заключен в письменной форме, в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон. При заключении такого рода договора особое внимание необходимо уделить изучению его условий, таким как доставка, сборка и монтаж, чьими силами должны быть исполнены, в какие сроки.

Потребителю в момент доставки товара должна быть в письменной форме предоставлена информация о мебели, а так же информация о порядке и сроках ее возврата. Потребитель вправе отказаться от мебели в любое время до его передачи, а после передачи – в течение семи дней. В случае, если информация о порядке и сроках возврата мебели не была предоставлена в письменной форме в момент доставки мебели, потребитель вправе отказаться от мебели в течение трех месяцев с момента ее передачи.

Возврат мебели надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, документ, подтверждающий факт и условия покупки.

При отказе потребителя от мебели продавец должен вернуть ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенной мебели, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.

Так же потребитель может заключить договор выполнения работ (оказания услуг) по изготовлению мебели по индивидуальному заказу (например, по размерам). Потребитель должен знать, что в договоре должен быть четко оговорен между сторонами срок окончания выполнения данных работ. Как и указано выше, в письменной форме оговорите условия сборки и монтажа.

В случае нарушения срока окончания выполнения работ по изготовлению мебели, согласно ст. 28 Закона РФ «О защите прав потребителей», исполнитель работ (услуг) уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере трех

процентов цены выполнения работы (оказания услуги) (или общей цены заказа – стоимости мебели, если цена выполнения работы (оказания услуги) договором не определена). Причем, договором может быть установлен более высокий размер неустойки (пени).

Поэтому, важно запомнить главные правила покупок – все условия покупки должны быть оформлены в письменной форме, при оплате покупки платежные документы (кассовый, товарный чеки) передаются покупателю и им сохраняются, подходить в выбору мебели ответственно и обдуманно.