**ИНФОРМАЦИЯ О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В**

**ГОСТИЦКОМ СЕЛЬСКОМ ПОСЕЛЕНИИ**

**За 4 квартал 2014 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | |  |
| **I.** | **Всего обращений:** | | **3** |  |
| Из них: | | | |  |
| Поступило письменных обращений: | | 3 | |  |
| в т.ч. доложено руководителю | | 3 | |  |
| рассмотрено с выездом на место | | 1 | |  |
| взято на контроль | |  | |  |
| рассмотрено коллегиально | |  | |  |
| повторные | |  | |  |
| **II.** | | **По рассмотренным обращениям:** | |  |
| вопросы решены положительно | |  | |  |
| меры приняты | | 3 | |  |
| даны разъяснения | | 18 | |  |
| отказано | |  | |  |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока | |  | |  |
| Количество жалоб, в которых подтвердились приведённые факты | | 1 | |  |
| Количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны | | | |  |
| Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений | | | |  |
| Находятся на рассмотрении | | 1 | |  |
| **III.** | **Количество обращений граждан по вопросам коррупционных проявлений:** | |  |  |
| в т.ч. по которым доводы заявителей подтвердились | | | |  |
| IV.  Типовые причины,  порождающие обоснованные жалобы: | | | |  |
| Ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти (органов местного самоуправления) | | | |  |
| недостатки в работе по предоставлению муниципальных услуг населению | | | |
| непринятие во внимание государственными органами власти (органами местного самоуправления) законных интересов граждан при исполнении своих функций | | | |  |
| недостаточная информированность населения по вопросам предоставлению муниципальных услуг | | | |  |
| низкая правовая грамотность населения | | | | 2 |
| другие | | | | 1 |

Ведущий специалист Сусаенок О.Н.

12.01.2015