**ИНФОРМАЦИЯ О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В**

**ГОСТИЦКОМ СЕЛЬСКОМ ПОСЕЛЕНИИ**

**За 4 квартал 2014 года**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **I.**  | **Всего обращений:**  | **3**  |  |
| Из них:  |  |
| Поступило письменных обращений:  | 3 |  |
| в т.ч. доложено руководителю  | 3 |  |
| рассмотрено с выездом на место  | 1 |  |
| взято на контроль  |  |  |
| рассмотрено коллегиально  |  |  |
| повторные  |  |  |
| **II.**  | **По рассмотренным обращениям:**  |  |
| вопросы решены положительно  |  |  |
| меры приняты  | 3  |  |
| даны разъяснения  | 18  |  |
| отказано  |  |  |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока  |  |  |
| Количество жалоб, в которых подтвердились приведённые факты  | 1 |  |
| Количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны  |  |
| Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений  |  |
| Находятся на рассмотрении  | 1 |  |
| **III.**  | **Количество обращений граждан по вопросам коррупционных проявлений:**  |  |  |
| в т.ч. по которым доводы заявителей подтвердились  |  |
| IV.Типовые причины,порождающие обоснованные жалобы: |  |
| Ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти (органов местного самоуправления) |  |
| недостатки в работе по предоставлению муниципальных услуг населению |
| непринятие во внимание государственными органами власти (органами местного самоуправления) законных интересов граждан при исполнении своих функций |  |
| недостаточная информированность населения по вопросам предоставлению муниципальных услуг |  |
| низкая правовая грамотность населения | 2 |
| другие | 1 |

Ведущий специалист Сусаенок О.Н.

12.01.2015